CS헌장

‘고객만족은 KOSTI가 실현하고자 하는 최선의 가치입니다.’

무역안보관리원 임직원 모두는 항상 고객을 먼저 생각하고,
고객의 전략물자 수출관리 이행지원에 있어 최상의 서비스를 제공함으로써
국민과 기업으로부터 신뢰받는 기관이 되고자 다음과 같이 실천하겠습니다.

하나, 우리는 고객을 존중하고 고객 입장에서 생각하며 고객이 원하는
신속하고 정확한 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다.

하나, 우리는 고객의 의견을 적극적으로 경청하여 정책에 반영하고
개선하기 위해 노력하겠습니다.

하나, 우리는 끊임없는 전문성 제고를 통해 최고의 서비스 환경을
조성할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

하나, 우리는 고객의 개인·기업 정보를 철저히 보호하겠습니다.

우리는 이와 같은 고객감동 목표를 달성하기 위해 서비스 이행표준을
정하여 이를 성실히 이행할 것을 약속드립니다.

kosti 무역안보관리원